

	LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ					
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ					
	Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
	GLPR05FR03	19.04.2021	00	01	22.03.2025	1 / 1

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

GAPSAN Trafo Deney Laboratuvarı

Ad-Soyad : Hayri BARUT

Tel : +90 414 315 03 20

E-mail adresi : testlab@gapsantransformer.com.tr

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız ile İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı		Telefon		E-Mail		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		

HAZIRLAYAN

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN

ŞİRKET MÜDÜRÜ